MANUAL

Spa de acero inoxidable



ELSYspas

ÍNDICE

1 ÍNDICE

2-5 ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

6 EN LA ENTREGA
INSTALACIÓN EMPOTRADA

7 MONTAJE DEL SPA

8 DEVOLUCIONES Y DAÑOS DE TRANSPORTE

9-15 MANTENIMIENTO

Lea todo el manual antes de utilizar su spa.

Este manual es válido para nuestros modelos empotrables en los tamaños

- 2x2
- 2,4x2
- 2,4x2,4
- 2x3
- 2,4x3
- Así como modelos empotrables en tamaños a medida

Gracias por elegirnos como proveedor de su spa

Esperamos que su spa le brinde muchos baños agradables y buenos momentos.

¡Importante! Lea atentamente el manual y siga nuestras instrucciones de seguridad, consejos y recomendaciones.

Este manual describe los aspectos importantes que debe tener en cuenta antes, durante y después del montaje de su spa. Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros en info@elsyspas.com

1. Advertencias de seguridad

Seguridad eléctrica:

- **ADVERTENCIA**: Riesgo de descarga eléctrica – El spa debe ser instalado por un electricista autorizado conforme a la normativa local. Compruebe que el spa esté correctamente conectado a tierra y que haya un interruptor diferencial (RCD) instalado.
- **CORTE DE CORRIENTE** – Debe cortarse toda la alimentación eléctrica del spa durante el mantenimiento o las reparaciones. Utilice únicamente cables y componentes homologados. Se recomienda revisar los componentes eléctricos y las tuberías al menos dos veces al año.

Manipulación del agua y de productos químicos:

- **ADVERTENCIA**: Riesgo de quemaduras químicas – Utilice la dosis correcta de productos químicos para evitar una sobreexposición. Siga todas las recomendaciones del fabricante de los productos químicos. Guárdelos de forma segura y fuera del alcance de los niños.
- **NO USAR AGUA SALADA** – No utilice agua salada en el spa, ya que puede dañar materiales y componentes aunque el spa sea de acero inoxidable.

Temperatura y quemaduras:

- **ADVERTENCIA**: Riesgo de quemaduras – No utilice el spa si la temperatura del agua supera los 40 °C. Las temperaturas elevadas pueden provocar sobrecalentamiento o pérdida del conocimiento, especialmente en niños, personas mayores o personas con problemas de salud. Compruebe siempre la temperatura del agua antes de que usted u otra persona entre en el spa. La temperatura máxima del agua es de 40 grados. Para niños pequeños se recomienda una temperatura considerablemente más baja.

Riesgo de ahogamiento:

- **ADVERTENCIA:** Riesgo de ahogamiento – No deje nunca sin vigilancia a niños o personas que no sepan nadar dentro o cerca del spa. Utilice siempre una cubierta de seguridad cuando el spa no esté en uso. Es su responsabilidad garantizar la seguridad de niños y adultos en el spa.
- **CUBIERTA DE SEGURIDAD** – Mantenga el spa tapado y con la cubierta bloqueada cuando no se utilice para evitar accidentes. La cubierta no está diseñada para soportar peso. Retire la nieve y el agua que se acumulen sobre ella.
- **Riesgo de resbalones**. Advierta a los bañistas, especialmente a niños y personas mayores, del riesgo de resbalar dentro y alrededor del spa. Pídales que extremen la precaución al entrar y salir del spa y en su entorno.

2. Instrucciones de instalación

- **Requisitos de ubicación:** Coloque el spa sobre una superficie estable y nivelada que soporte el peso total del spa, incluidos el agua y los usuarios. Más adelante en este manual encontrará información detallada sobre la instalación empotrada.
- **Ventilación**: Si el spa se instala en interiores, asegúrese de que haya ventilación suficiente para evitar la acumulación de humedad y daños en la estructura del edificio. Consulte, por ejemplo, a un ingeniero de edificación o a un arquitecto. Se recomienda consultar a un experto en ventilación.
- **Distancia a la electricidad y al agua:** Compruebe que ningún componente eléctrico esté en contacto directo con el agua y mantenga todas las conexiones secas. Mantenga los componentes eléctricos a 1,5 metros como mínimo del spa. No coloque el spa bajo líneas eléctricas aéreas.

3. Mantenimiento y servicio técnico

- **Advertencia sobre el mantenimiento de componentes eléctricos**: Toda reparación o sustitución de componentes eléctricos debe ser realizada por un electricista autorizado. Corte siempre la corriente durante el mantenimiento o las reparaciones.
- **Revise juntas y conexiones**: Revise las juntas periódicamente para evitar fugas que puedan causar daños por humedad u otros daños.
- **Mantenimiento del acero inoxidable:** El spa está fabricado en acero inoxidable; se recomienda aclarar periódicamente los posibles restos de cloro y productos químicos para evitar decoloraciones. Si se vacía el spa, debe enjuagarse a fondo para eliminar los restos de agua que puedan contener cloro.

- **Utilice únicamente agua del grifo en el spa.** El agua de lagos y del mar puede contener sal y suciedad, lo que obstruye el filtro más rápidamente.

4. Condiciones de garantía
La garantía es válida siempre que se sigan las instrucciones del manual – En nuestra página web encontrará el periodo de garantía y lo que cubre.
Exclusiones de la garantía – La garantía no es válida si se utiliza agua salada o si la instalación o las reparaciones las realiza personal no autorizado. Tampoco en caso de mantenimiento incorrecto o de montaje/instalación incorrectos. Los daños o decoloraciones debidos a la calidad del agua no están cubiertos por la garantía. Mantenga alejados otros metales: las partículas metálicas de otros componentes pueden dañar el spa.

5. Guía de solución de problemas
Si aparecen mensajes de error, consulte el manual de la pantalla de control.

6. Medio ambiente y uso responsable
ADVERTENCIA: Evite el llenado excesivo – No llene el spa en exceso y vigile el nivel del agua para evitar desbordamientos.
Consejos para cuidar el medio ambiente y ahorrar agua
Para proteger el medio ambiente y reducir al mínimo el consumo de agua, siga estas recomendaciones:

1. Utilice una cubierta aislante: mantenga el spa cubierto cuando no se utilice para reducir la evaporación y conservar el calor, lo que disminuye la necesidad de reponer agua y ahorra energía.
2. Reutilice el agua cuando sea posible: si necesita vaciar el spa, utilice el agua para regar el jardín o limpiar terrazas, siempre que los niveles de productos químicos sean seguros para las plantas y el medio ambiente y su ayuntamiento lo permita.
3. Ajuste el uso de productos químicos: mida y añada los productos exactamente según las instrucciones para evitar un uso excesivo que obligue a cambiar el agua sin necesidad.
4. Limpie los filtros con regularidad: mantenga los filtros limpios para optimizar el caudal y reducir la carga del sistema de depuración, lo que a su vez puede prolongar la vida útil del agua del spa.
5. Reponga en lugar de cambiar: si hay evaporación, añada agua en lugar de cambiarla toda, siempre que los niveles de productos químicos y la calidad del agua sigan siendo buenos.
6. Planifique los baños: utilice el spa de forma eficiente planificando los baños y evitando mantenerlo en funcionamiento sin usarlo, lo que ahorra agua y energía.


Muestre a su electricista nuestras instrucciones aparte para la conexión eléctrica.


Todos nuestros spas llevan marcado CE.

7. Prevención de daños

- No utilice vidrio ni otros materiales frágiles dentro o alrededor del spa.
- Utilice vasos de plástico para evitar lesiones personales y daños en el spa.
- No retire ninguna pieza del spa.
- No utilice el spa si alguna pieza está dañada o rota. No repare nunca nada sin ponerse antes en contacto con nosotros.
- La temperatura del agua de su spa nunca debe superar los 40 °C. Una temperatura de entre 37 y 40 grados es segura para adultos sanos. Para niños y para baños de más de 10 minutos es conveniente una temperatura más baja. Tenga agua potable a mano durante el baño para evitar la deshidratación.
- Compruebe el agua con la mano para asegurarse de que la temperatura es adecuada antes de que usted u otra persona entre en el spa.
- Las mujeres embarazadas, las personas con sobrepeso y las personas con problemas cardíacos, tensión arterial baja o alta, diabetes u otros problemas circulatorios deben consultar a un médico antes de utilizar el spa.
- No se recomienda consumir drogas, alcohol o medicamentos antes o durante el uso del spa, ya que puede provocar pérdida del conocimiento y riesgo de ahogamiento.
- No utilice el spa inmediatamente después de un esfuerzo físico intenso.
- Las personas con heridas o infecciones externas no deben utilizar el spa. El agua caliente puede favorecer el crecimiento de bacterias si el spa no está suficientemente desinfectado y no se mantiene correctamente el equilibrio químico.
- Utilice el spa solo durante un tiempo razonable. La exposición prolongada a altas temperaturas puede elevar la temperatura corporal y provocar mareos, náuseas, somnolencia, pérdida del conocimiento, disminución de la consciencia e incapacidad para salir del spa. Estos efectos pueden provocar ahogamiento.
- Tenga cuidado al entrar y salir del spa.
- Para evitar accidentes, asegúrese de que la superficie alrededor del spa tenga un buen drenaje y sea antideslizante. Si es usted un particular, informe de ello a sus invitados; en spas de uso público debe colocarse una señal de advertencia de riesgo de resbalones.
- No utilice el spa estando solo.
- No salte ni se zambulla en el spa.
- Respete el número máximo de bañistas del spa.

Número máximo de bañistas:

2x2	6 personas
2,4x2	8 personas
2,4x2,4	10 personas
2x3	12 personas
2,4x3	14 personas

Si tiene un spa fabricado a medida, tome estas medidas como referencia o consúltenos si tiene dudas.

En la entrega

Compruebe que no se hayan producido daños durante el transporte; si los hay, consulte las instrucciones del apartado «Devoluciones y daños de transporte». Si el spa se descarga con tractor o carretilla elevadora, debe elevarse por el palé sobre el que está colocado. Si ha contratado la entrega con camión grúa, el spa se eleva con las eslingas situadas bajo el spa, según lo indicado en el palé. No es necesario retirar los listones; pueden quedarse donde están. Los listones no tienen función portante una vez el spa está en su sitio.
El spa no debe inclinarse y es importante manipularlo con cuidado durante la entrega y el montaje. Si no ha contratado la entrega con camión grúa, el spa debe descargarse con tractor o carretilla elevadora utilizando horquillas largas.

En la entrega, la caja técnica se encuentra dentro del spa. La caja técnica pesa aprox. 40 kg y pueden sacarla del spa dos personas; es importante manipularla con cuidado para que ninguna pieza sufra golpes. Las dos cintas blancas que rodean la caja técnica se utilizan para levantarla. La caja técnica debe levantarse por la base y no por las paredes.

La caja técnica se coloca al mismo nivel del suelo o como máximo 2 metros por debajo del spa, y es importante que el filtro, que es el punto más alto, quede por debajo de la superficie del agua. De lo contrario, puede entrar aire en el sistema y la instalación no funcionará correctamente. La caja técnica debe colocarse a menos de 7 metros del spa, preferiblemente lo más cerca posible. Las mangueras que queden fuera del aislamiento deben aislarse. Se incluyen manguera y aislamiento para colocar la caja técnica a un máximo de 2 metros del spa. Si va a estar más lejos, deberá adquirir manguera y aislamiento adicionales.

Si la instalación empotrada y la puesta en marcha del equipo técnico y del spa no se realizan de inmediato y existe riesgo de heladas, la caja técnica debe guardarse en un lugar cálido hasta su puesta en marcha.

Instalación empotrada

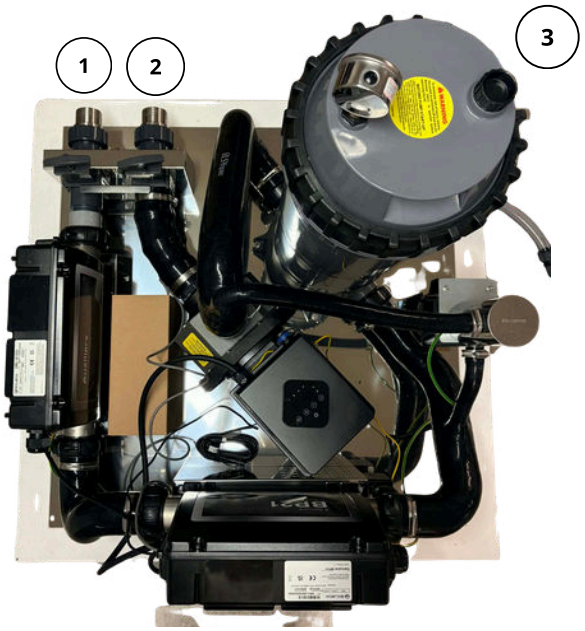
TRABAJOS PREPARATORIOS

- La base es una parte fundamental de la instalación empotrada, ya que el spa lleno de agua y con varios bañistas puede alcanzar un peso considerable.
- Los trabajos preparatorios varían según las condiciones de cada caso. El spa debe colocarse sobre una base plana y estable, por ejemplo grava compactada, una losa de hormigón o una tarima reforzada. Si el spa se va a enterrar total o parcialmente, compruebe si el terreno necesita drenaje. Consulte a un ingeniero de edificación o a un arquitecto si no está seguro de que la base pueda soportar el peso.
- El agua nunca debe acumularse alrededor del spa; este debe asentarse sobre una base seca y drenada.
- La instalación incorrecta y los daños derivados de ella no están cubiertos por la garantía.
- Planifique cómo y dónde va a evacuar el agua para evitar problemas en el futuro.
- Al empotrar su spa, es importante tener en cuenta que en el futuro debe poder accederse a él para el mantenimiento y/o la sustitución de piezas. El lado de conexiones y los lados con masaje e iluminación necesitan una zona libre de 80x150 cm para disponer de espacio para el mantenimiento.
- Si el spa se instala en interiores, asegúrese de disponer de un sistema de ventilación adecuado, así como de protección contra el agua y superficie antideslizante alrededor del spa.
- Es su responsabilidad que la conexión eléctrica la realice un electricista autorizado.
- El spa se suministra con una robusta estructura de aislamiento de EPS. Por ello, su spa está extremadamente bien aislado. No es necesario añadir al spa soportes ni aislamiento adicionales.
- No rellene con tierra directamente contra el aislamiento del spa. Si necesita rellenar, debe construirse un muro de contención alrededor del spa, ya que el aislamiento no soporta la presión del terreno. Tenga en cuenta también que no debe rellenar los lados donde se necesita espacio para el mantenimiento.

Advertencia: No conecte la corriente hasta que el spa esté completamente lleno de agua y todas las piezas estén montadas según las instrucciones. Utilice un interruptor diferencial externo homologado. El spa debe conectarse directamente a la red eléctrica, sin enchufes ni alargadores, y sin compartir fase con otros aparatos. El spa requiere cable de cobre rígido, de sección acorde al interruptor diferencial utilizado. La alimentación eléctrica debe disponer de un interruptor diferencial adecuado que pueda utilizarse también como interruptor de corte.
Todas las piezas del spa han superado pruebas de funcionamiento documentadas según el protocolo que se adjunta por separado. Consulte el protocolo de pruebas que acompaña a su spa. Aun así, compruebe que todas las luces funcionan y que ninguna conexión pierde agua antes de empotrar el spa hasta el punto de que resulte difícil ajustar estas piezas. Cuando el agua supere los 35 grados, vuelva a revisar las conexiones, ya que el agua caliente puede afectarlas y puede ser necesario apretarlas.

Montaje del spa

Cuando el spa y el equipo técnico estén en su sitio, deben conectarse entre sí.



Paso 1. Abra la tapa de la caja técnica y saque la bolsa con cierre que contiene cuatro abrazaderas.
Paso 2. Prepare la manguera y su aislamiento.
Paso 3. A continuación, monte la manguera en las conexiones. La manguera se fija con abrazaderas. Apriete las abrazaderas con un destornillador de 7 mm. Deben montarse dos mangueras. Monte la manguera desde la conexión del spa marcada con A hasta la conexión del equipo técnico marcada con A. Haga lo mismo entre B y B. Después, cubra la manguera con el aislamiento. El aislamiento más fino debe ir más cerca del spa. Se incluyen 2 piezas de 1 dm para montar junto al spa; a continuación se monta el aislamiento más grueso. Utilice la cinta aislante para las juntas.
Paso 4. La pantalla con la que controla el spa está situada en el borde superior del spa. El cable está marcado y sale por el lado de conexiones del spa. Ahora debe conectarse al cable del calentador marcado como «cable de pantalla».

Paso 5. Su spa incluye control por Wi-Fi, que le permite supervisar y controlar el spa directamente desde su teléfono móvil. En la entrega, el equipo Wi-Fi se encuentra en una caja de cartón dentro de la caja técnica. El sistema consta de dos unidades CMS. La unidad CMS 1 está instalada en la caja técnica; la unidad CMS 2 se conecta al router de su casa.

Para que la función Wi-Fi funcione correctamente se requiere una dirección IP estática. Si tiene una dirección IP dinámica, la comunicación puede verse afectada. Este ajuste se realiza en su router Wi-Fi.

Para utilizar el control por Wi-Fi, descargue la aplicación ControlMySpa de Balboa.
Consulte el manual independiente para el Wi-Fi.

Código CMS: KTE-69496

Paso 6. La conexión de vaciado viene montada de fábrica en el filtro de depuración. Para poder vaciar el spa, monte un conector Gardena (macho) en el conector Gardena (hembra) del filtro.
La válvula de compuerta debe estar siempre cerrada, salvo al vaciar el spa o al cambiar el filtro (consulte las instrucciones aparte para el cambio de filtro).
A continuación, conecte una manguera de jardín de 1,5” al conector Gardena para evacuar el agua del spa de forma segura y controlada.
Paso 7. Retire con cuidado el plástico protector del interior del spa. Aclare la posible suciedad del spa.
Paso 8. Ahora el electricista debe realizar la conexión eléctrica del spa. La conexión debe hacerse según el esquema de conexiones adjunto. El documento eléctrico se encuentra en el calentador. **¡IMPORTANTE!** El electricista debe rellenar la lista de comprobación para que la garantía sea válida.

Paso 9. Llene el spa de agua. Si el agua está demasiado fría, aparecerá el mensaje de error: “Possible Freeze Condition” El sistema pone en marcha la circulación y calienta el spa hasta que desaparece el riesgo de congelación.
Llene el spa hasta 10 cm del borde.
Paso 10. Tire hacia arriba de la maneta de las válvulas de compuerta 1 y 2. El equipo técnico se llenará ahora de agua.

Paso 11. Gire la tuerca negra (marcada con el 3 en la imagen) situada en la parte superior del cabezal del filtro aprox. 1 a 1½ vueltas. Saldrá algo de aire y, finalmente, un poco de agua. Vuelva a apretar la tuerca.
Paso 12. La corriente debe permanecer desconectada hasta que el nivel del agua llegue a 10 cm del borde superior del spa. Conecte la corriente cuando el spa esté lleno y haya comprobado que no hay fugas. ¡ATENCIÓN! La bomba no debe ponerse en marcha nunca sin agua, ya que podría dañarse el sello del eje.
Paso 13. Compruebe que no haya fugas en ninguna conexión y, a continuación, monte la tapa aislada en el spa. Para aumentar la protección contra plagas, puede sellar con espuma de poliuretano el hueco que queda alrededor de las mangueras.

Configuración del spa
El spa ya está en funcionamiento. Lo primero es ajustar el reloj. Consulte el manual aparte para ajustar el reloj y el resto de configuraciones. El reloj debe ajustarse cada vez que se corta la corriente.
El spa viene preajustado a una temperatura de 37 grados y con un ciclo de filtrado de 2x8 horas (8-17 y 21-06). Al arrancar, el spa entra automáticamente en modo de cebado (priming).
Le recomendamos empezar con estos dos ciclos de filtrado. Posteriormente, puede que sea necesario ajustar la duración de los ciclos de filtrado según el uso del spa.

No configure ningún Cleanup cycle (no debe utilizarse nunca en su spa); utilice en su lugar los Filter cycles.

Asegúrese de que no entre aire en el depósito del filtro. El filtro se purga mediante la tuerca negra del filtro (n.º 3 en la imagen, véase la página anterior).

Devoluciones y daños de transporte

Daños de transporte: fotografíe los daños antes de descargar el spa y asegúrese de que el conductor firme el albarán de entrega. Envíe las fotos y una descripción a info@elsyspas.com en un plazo de tres días desde la entrega.

El derecho de desistimiento, las devoluciones y las reclamaciones se rigen por nuestras condiciones de compra en elsyspas.com, disponibles en su idioma.

Mantenimiento

Si su agua contiene mucho hierro o cal, o es muy dura o muy blanda, debe ajustarse de inmediato dentro de los valores límite para no dañar el spa. Cambie el agua con regularidad. Al clorar el agua, esta acaba saturándose de cloro aunque el valor de cloro medido sea cero; por eso es necesario cambiarla por agua nueva aunque los valores sean buenos. A veces basta con cambiar aproximadamente la mitad del agua. Si tiene problemas para conseguir una buena calidad del agua, lo mejor es cambiar toda el agua y llenar el spa de nuevo. Si los valores del agua son incorrectos y le resulta difícil ajustarlos, cambie el agua y vuelva a empezar con la medición y el ajuste.

Para mantener una buena higiene del agua, es importante controlar sus valores. Si su agua es muy dura, muy blanda o rica en hierro, también debe corregirlo para evitar incrustaciones, decoloraciones, daños o corrosión en el spa. También deben controlarse el pH, el cloro, la alcalinidad, la dureza y el ácido cianúrico.

Es extremadamente importante tener cuidado y no sobredosificar ni superclorar su spa de acero inoxidable. Un exceso de cloro puede dañar el spa; la garantía no cubre los daños causados por una dosificación elevada de cloro. Asegúrese de disolver bien todos los productos químicos antes de añadirlos al spa. De lo contrario, pueden aparecer manchas de óxido en el acero.

El filtro de su spa es un filtro de cartucho. Estos filtros deben limpiarse con regularidad; la frecuencia depende del uso del spa. Es recomendable tener dos filtros en casa para poder limpiar uno y dejarlo secar mientras se utiliza el otro. Encontrará información sobre la limpieza del filtro en nuestra página web.

La temperatura mínima permitida del agua es de 10 grados; si el agua está a diez grados, la caja técnica también mantendrá esa temperatura.

El spa no debe permanecer apagado durante mucho tiempo con agua en su interior. Si apaga y vacía el spa, enjuáguelo bien para que no quede agua con restos de cloro, ya que podría dañarlo. Límpielo con el producto de limpieza y el paño incluidos.

Los spas con masaje no pueden apagarse en invierno; deben mantenerse en funcionamiento a una temperatura mínima de 10 grados. Los spas sin masaje pueden apagarse; en ese caso, la caja técnica debe retirarse y guardarse en un lugar protegido de las heladas. Las mangueras y conexiones del spa deben secarse con aire. Tenga en cuenta que puede entrar humedad o lluvia que después se congele; los daños resultantes no están cubiertos por la garantía.

Los daños por congelación o por cloro en el spa o en el equipo técnico no están cubiertos por la garantía. La garantía tampoco cubre otros daños causados por factores externos.

El acero puede pulirse con dos paños de pulido diferentes y un producto específico, que se incluyen con el spa y también pueden pedirse en nuestra página web.

AGUA SALADA

No utilice agua salada en estos spas. Si se utiliza agua salada, el spa pierde toda garantía.

LUZ UV

Su spa está equipado con luz UV, lo que permite utilizar menos cloro en el agua. La lámpara UV tiene una vida útil estimada de algo más de un año y debe sustituirse una vez al año. Consulte las instrucciones en la última página.

Valores ideales del agua

Valor pH	7,0 – 7,4
Alcalinidad	80 - 120 mg/l (ppm)
Dureza	125 - 200 mg/l (ppm)
Cloro	0,5 - 1,0 mg/l (ppm)

Se recomienda dejar el spa destapado unos 20 minutos después de añadir cloro, para proteger la cubierta de los vapores de cloro que se generan durante la dosificación.

• En cuanto haya llenado el spa de agua, empiece a controlar la calidad del agua.
• Todas las indicaciones de dosificación son valores medios que quizá deban adaptarse ligeramente a los valores medidos en su caso.
• Limpie las mangueras cada vez que cambie el agua.
• ¡ATENCIÓN! No mezcle nunca los productos químicos: pueden producirse reacciones violentas y desprenderse gases peligrosos. Los productos químicos no deben añadirse nunca al mismo tiempo.
- Tenga cuidado al manipular productos químicos; se recomienda utilizar gafas y guantes de protección.

Analice los valores del agua

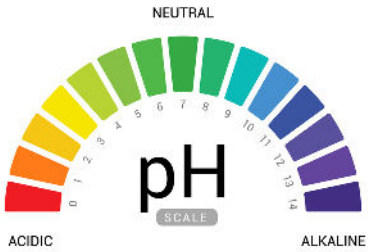
Para analizar el agua del spa necesita un medidor digital. Debe analizar regularmente el pH, el cloro, la alcalinidad, el ácido cianúrico y la dureza del agua. Es su responsabilidad mantener los valores dentro de los niveles indicados. No se debe utilizar sal en nuestros spas de acero inoxidable.

Unos niveles de cloro demasiado altos son perjudiciales para el spa y los daños resultantes no están cubiertos por la garantía.

Todos los productos químicos deben diluirse con agua en un cubo antes de añadirlos al spa. Asegúrese de que la circulación del agua esté en marcha al añadir los productos químicos. Esto se aplica salvo que el envase indique otra cosa para la dosificación. **Utilice únicamente productos adecuados para spas, NO para piscinas.**

El pH correcto en su spa

Un valor de pH correcto es fundamental para una buena calidad del agua. Por ello, es imprescindible ajustar el pH para que se sitúe dentro del rango ideal de 7,0 – 7,4. El valor de pH influye en todos los demás valores del agua.



Un pH superior a 7,4 es demasiado alto y puede provocar:

- Molestias en la piel y los ojos
- Precipitación de cal
- Menor eficacia del desinfectante.
- Cuanto mayor sea la desviación respecto al valor de pH ideal de 7,4, mayores serán los efectos adversos.

Un pH inferior a 7,0 es demasiado bajo y puede provocar:

- Irritación de las mucosas y los ojos.
- Corrosión de las piezas metálicas

Para regular el pH de su spa, utilice pH+ o pH-. Un pH muy variable puede deberse a un valor de alcalinidad bajo.

Alcalinidad

En un spa puede resultar más difícil que en una piscina ajustar el valor de pH correcto. Además, puede variar mucho al añadir un regulador de pH. En muchos casos, la causa de esta gran variación es un valor de alcalinidad demasiado bajo. Puede aumentar la alcalinidad con Delphin spa Alkalinity Up, lo que facilita el ajuste del pH. El valor óptimo de alcalinidad se sitúa entre 80-120 mg/l.

Dureza

La dureza total ideal es de 125 – 200 mg/l. El agua con una dureza demasiado baja puede ser muy agresiva. Las piezas metálicas se corroen y la superficie puede verse afectada. La dureza del agua depende principalmente de minerales como el calcio y el magnesio. Delphin spa Hardness Up aporta calcio al agua, con lo que aumenta su dureza y garantiza un nivel de dureza estable.

Si el agua es dura, existe riesgo de precipitación de cal y de que el agua del spa se vuelva turbia y se decolore. La cal y los iones metálicos suelen estar disueltos en el agua, pero si el agua es demasiado dura pueden formarse depósitos en las paredes y en el filtro. Delphin SPA Estabilizador de cal reduce la dureza del agua y evita así precipitaciones y depósitos. **Es muy importante controlar la dureza del agua en nuestros spas de acero inoxidable.**

Desinfección con cloro

Valor de cloro ideal: 0,5 - 1,0 mg/l (ppm)

En la desinfección con cloro, el contenido de cloro debe mantenerse siempre dentro del rango de 0,5 – 1,0 mg/l (ppm). Recomendamos el cloro granulado de Delphin. **Es muy importante disolver el cloro y los demás productos químicos antes de dosificarlos; de lo contrario, pueden aparecer puntos de óxido en el spa de acero inoxidable. También pueden quedar gránulos atrapados en el skimmer o en zonas similares y provocar manchas de óxido.**

Dado que los spas de acero inoxidable son sensibles a una cloración intensa, es importante vigilarla y añadir cloro en pequeñas cantidades con regularidad para mantener una cloración estable. **No realice supercloraciones en los spas de acero inoxidable. Tampoco utilice pastillas de cloro en dosificadores flotantes.**

Recuerde ajustar el pH correcto antes de desinfectar el agua. Si el pH no es correcto, el cloro no actúa. El valor de cloro no debe superar el rango recomendado. Si los resultados muestran un valor de cloro demasiado alto, hay dos opciones. La forma más rápida de reducirlo es añadir Delphin SPA Anticloro, que elimina el exceso de cloro del agua. Como alternativa, puede cambiarse toda el agua o parte de ella. Esto debe hacerse si el valor de cloro supera los 3 ppm.

No se debe utilizar agua salada en nuestros spas.

Limpieza de las tuberías

Las tuberías del spa deben limpiarse regularmente para evitar el crecimiento de bacterias en su interior. Las incrustaciones en las tuberías también perjudican el funcionamiento del spa. Delphin SPA Pipe Cleaner elimina esta capa biológica y limpia las tuberías. La frecuencia depende de lo cuidadoso que sea con el mantenimiento del agua del spa. No es necesario limpiar las tuberías en cada cambio de agua. Limpie las tuberías justo antes de un cambio de agua. Para limpiarlas, añada Delphin SPA Pipe Cleaner al spa completamente lleno de agua, haga circular el agua durante un breve tiempo, vacíe el spa y aclárelo. Vuelva a llenarlo con agua nueva.

Solución de problemas del agua

¿El agua está turbia, tiene un tono lechoso, marrón o verdoso, huele mal o forma espuma? En ese caso, debe averiguar qué está causando estos problemas.

Paso 1: Analice los valores del agua. Empiece por comprobar el pH y el cloro. Después puede ser necesario analizar la alcalinidad y la dureza.
El pH debe estar entre 7,0 y 7,4. Esto es importante, ya que el pH influye en la desinfección y en los demás valores del agua. Si el pH es demasiado alto, el cloro no actúa. Vuelva a comprobar el pH después de clorar y ajústelo si es necesario. Ajuste el pH cuando sea necesario para que se sitúe entre 7,0 y 7,4. Si mide un pH inferior a 7,0, súbalo con Delphin Spa pH Plus. Si el resultado es superior, bájelo con Delphin SPA pH Minus.
Paso 2: ¿Cómo está el filtro? El filtro debe limpiarse con regularidad. Si el spa se usa mucho o el agua es de mala calidad y han proliferado microorganismos, debe limpiarse con más frecuencia. Un buen consejo es tener siempre un filtro de repuesto en casa para poder limpiar el filtro sucio mientras se usa el otro. Si el filtro está muy desgastado o deteriorado, debe desecharse y sustituirse por uno nuevo. El filtro debe secarse por completo después de lavarlo antes de volver a utilizarlo.
Paso 3: ¿Qué ciclos de filtrado tiene configurados? El tiempo de funcionamiento necesario del filtro varía según la estación del año, el número de bañistas y la frecuencia de uso. Por ello, es habitual tener que filtrar más durante los meses de verano, cuando el spa suele usarse más. Si tiene problemas con la calidad del agua, aumente los ciclos de filtrado a 2x12 horas y vaya reduciéndolos después progresivamente.

Paso 4: Clore el agua. Espere 24 horas y vuelva a medir el cloro. El valor de cloro debe estar ahora entre 0,5 – 1 mg/l (ppm). Si el valor de cloro es cero después de la cloración (no hay cloro libre en el agua), realice otra cloración. ¡ATENCIÓN! Compruebe siempre que el pH sea correcto antes de clorar. Dado que el acero inoxidable es sensible a una cloración demasiado intensa, no se recomienda la supercloración.
Paso 5: Compruebe la dureza y la alcalinidad del agua si todavía no ha conseguido una buena calidad del agua. Consulte los apartados «Dureza» y «Alcalinidad» si necesita modificar estos valores.

Suciedad en las tuberías
Las incrustaciones o la suciedad en las tuberías pueden impedir una buena desinfección. ¿Hace mucho que no se limpian las tuberías? Limpie las tuberías y cambie el agua.

El agua no queda totalmente transparente
¿Hay partículas pequeñas en el agua que la enturbian pero que son demasiado pequeñas para que el filtro las retenga? Pueden aglutinarse con DELPHIN SPA Gentle Clarifier para que queden retenidas en el filtro. Limpie el filtro después de dosificar un floculante, ya que de lo contrario se apelmaza.
Huele a cloro
Las cloraminas son la causa del olor a cloro. El olor a cloro aparece cuando el cloro libre del agua «se agota» y no queda nada o casi nada de cloro libre. Por tanto, es una señal de que la calidad del agua empieza a empeorar y de que se necesita más cloro libre. Siga los cinco pasos de solución de problemas; si después sigue oliendo a cloro, le recomendamos cambiar toda el agua o parte de ella.

Ácido cianúrico
Un nivel de ácido cianúrico de 30-50 mg/l en el agua es aceptable. Si el nivel supera los 100 mg/l, le recomendamos reducirlo vaciando parte del agua y sustituyéndola por agua nueva.
Agua turbia y precipitación de cal
El agua turbia puede deberse a la cal. Normalmente, las partículas de cal están disueltas en el agua, pero si el agua es demasiado dura pueden producirse precipitaciones de cal, depósitos en las paredes y manchas de óxido. Compruebe la dureza si sospecha o sabe que su agua es dura y añada Delphin SPA Estabilizador de cal si la dureza supera los 200 mg/l. Tampoco debe tener un agua demasiado blanda, ya que también puede crear unas condiciones que provoquen óxido en el spa.

Agua con espuma
El jabón, los productos de higiene personal y los productos de limpieza suelen ser la causa del exceso de espuma en el spa. Pulverice Delphin SPA Foam Fighter sobre la espuma. Si se forma mucha espuma, cambie toda el agua o parte de ella. Si ha limpiado el spa con jabón o productos similares, aclárelo siempre muy bien; normalmente basta con limpiar las paredes con un paño y agua caliente después de cambiar el agua.

Corrosión de piezas metálicas
La causa es una calidad del agua inadecuada. Puede que el pH sea demasiado bajo o lo haya sido durante un periodo prolongado. Suba el pH hasta el rango ideal de 7,0 a 7,4. También puede deberse a un pH demasiado alto, a una cloración excesiva o a valores incorrectos de alcalinidad o ácido cianúrico. También puede ser una combinación de varios factores que resulte agresiva para el acero.
Compruebe también la dureza y súbala o bájela si es necesario. La dureza debe estar entre 125 - 200 mg/l (ppm).

Instrucciones para cambiar la lámpara UV-C

Importante: la lámpara UV-C debe sustituirse cada 12 meses para mantener un rendimiento óptimo.

Advertencia

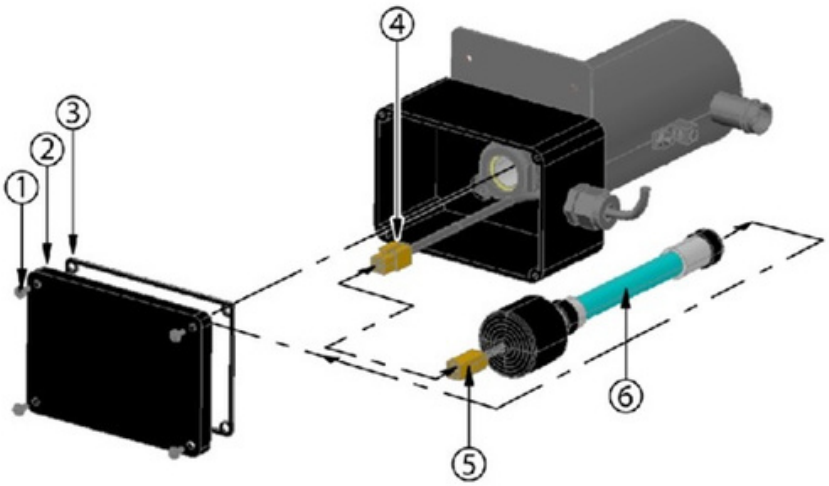
- Desconecte el interruptor de alimentación del spa.
- Deje que la lámpara UV-C (6) se enfríe antes de extraerla del sistema UV.
- No mire nunca directamente una lámpara UV-C (6) encendida. Puede provocar lesiones oculares graves o ceguera.

Instrucciones:

1. Retire la tapa de la carcasa del sistema UV (2) quitando los cuatro tornillos de estrella (1). Conserve la junta (3) junto con la tapa de la carcasa (2) para el montaje posterior.
2. Utilice guantes de látex al manipular la lámpara UV-C (6).
3. Desconecte con cuidado el conector de la lámpara UV-C antigua (5) del conector del balasto (4).
4. Extraiga lentamente la lámpara UV-C antigua (6) de la unidad UV.
5. Introduzca la NUEVA lámpara UV-C (6) en la unidad UV.
6. Vuelva a conectar el conector de la NUEVA lámpara UV-C (5) al conector del balasto (4). Compruebe que los conectores estén completamente acoplados. No los fuerce.
7. Vuelva a montar la tapa de la carcasa (2) con la junta (3) y fíjela con los tornillos (1).
8. Vuelva a conectar la unidad al controlador del spa y coloque de nuevo la tapa del controlador.
9. Conecte la alimentación del spa.
10. Con la alimentación conectada, puede comprobar en el balasto si la unidad funciona.

- Una luz verde fija indica que la unidad recibe corriente; debe estar siempre encendida.
- Una luz roja fija indica que la lámpara UV-C está activada.

Advertencia: la lámpara UV-C utilizada en esta unidad contiene mercurio. Deseche la lámpara UV-C antigua conforme a la normativa vigente sobre residuos.



Instrucciones para cambiar el filtro del spa:

1. Empiece por apagar el spa. Corte la corriente o ponga el spa en modo pausa.
2. A continuación, cierre las dos válvulas de compuerta. (N.º 1 en la imagen)
3. Vacíe el agua del filtro abriendo la válvula de compuerta situada junto al filtro. (No se ve en la imagen; queda oculta por el filtro)
4. Abra la válvula de purga de aire girándola aprox. 1-2 vueltas. (N.º 3 en la imagen)
5. Desenrosque la tuerca negra grande del filtro. (N.º 2 en la imagen)
6. Levante la tapa y saque el filtro usado.
7. Aclare el filtro sucio y déjelo secar. Es recomendable limpiar el filtro con un producto de limpieza específico para filtros, que puede pedirnos.
8. Coloque el filtro nuevo o el filtro limpio y vuelva a enroscar la tapa.
9. Cierre la válvula de compuerta junto al filtro (desagüe)
10. Vuelva a abrir las válvulas de compuerta (N.º 1 en la imagen)
11. Espere un momento; cuando empiece a salir agua por la válvula de purga de aire, ciérrela. (N.º 3)
12. Ponga en marcha el equipo. Si ha cortado la corriente, recuerde volver a ajustar el reloj.

El filtro que se coloque debe estar limpio y seco, o ser nuevo. Un filtro puede reutilizarse hasta que empiece a mostrar signos de desgaste.

